



V Ljubljani, 10. 6. 2013

Program

Posveta in usposabljanja UL za sistem in kulturo kakovosti,

ki bo potekalo od torika, 18. junija do srede, 19. junija 2013,

na UL Pravni fakulteti.

Torek, 18. 6. 2013, UL Pravna fakulteta, vijolična predavalnica

9.00 – 9.15	Uvod
9.15 – 10.45	<p>Procesni pristop v sistemih kakovosti in načrtovanje izboljšav procesov – prof. dr. Mojca Indihar Štemberger, UL EF</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pregled razširjenih pristopov za izboljševanje poslovnih procesov. - Metode za opredeljevanje, modeliranje in analiziranje obstoječih procesov ter ugotavljanje pomanjkljivosti in oblikovanje predlogov izboljšav procesov. - Metode za oblikovanje predlogov prenove procesov in izbiranje predlogov prenove. - Management sprememb. <p>Diskusija</p>
10.45 – 11.00	Odmor
11.00 – 12.30	<p>Procesi na primeru študijskih programov – zanka kakovosti študijskega procesa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Primer UL EF: Zagotavljanje in razvijanje kakovosti študijskega procesa – prof. dr. Maja Makovec Brenčič, UL EF - Primer UL VF: Mehanizmi kakovosti za zbiranje povratnih informacij o študijskem procesu in uporaba ugotovitev – prof. dr. Olga Zorman Rojs, UL VF <p>Diskusija</p>
12.30 – 13.30	Odmor
13.30 – 14.15	<p>Vloga in vpliv dobre komunikacije in medosebnih odnosov na razvoj kulture kakovosti</p> <p>Željko Ćurić, O.K. Consulting</p>
14.15 – 15.45	<p>No shortcut to quality assurance (Theses from a sense-making perspective and experiences) and new roles for QA professionals in Higher Education - <i>dr. Oliver Vettori, Vienna University of Economics and Business*</i></p>

* Opomba: predavanje in diskusija bo potekala v angleškem jeziku


Sreda, 19. 6. 2013
Delavnice za razvijanje kompetenc za kulturo kakovosti¹

9.00 – 12.15	Paralelne delavnice: Delavnica A (UL Pravna fakulteta, predavalnica S-3) OBVLADOVANJE TEŽAVNIH (KONFLIKTNIH) KOMUNIKACIJSKIH SITUACIJ <i>- mag. Robert Kržišnik, Humus d.o.o.</i> Delavnica B (UL Pravna fakulteta, predavalnica S-5) PRINCIPI KOMUNIKACIJE IN TIMSKEGA DELA – Tadeja Trojar Jan, Klin Poslovno svetovanje Delavnica C (UL Pravna fakulteta, Podiplomski seminar) UČINKOVITO VODENJE SESTANKOV – prof. dr. Samo Ribarič, UL MF
12.15 – 13.15	Odmor
13.15 – 16.30	Nadaljevanje delavnic A, B, C

Delavnica D, UL EKONOMSKA FAKULTETA, računalnica P-205)
OSNOVE MODELIRANJA IN PRENOVA PROCESOV V VISOKEM ŠOLSTVU²

10.00 – 11.30	Osnove modeliranja procesov v visokem šolstvu z orodjem iGrafx - dr. Anton Manfreda in Brina Hribar
11.30 – 12.30	Odmor
12.30 – 13.15	Modeliranje, prenova in informatizacija procesov na Ekonomski fakulteti - dr. Saša Javorič, pomočnica tajnika za procese in informatiko na EF
16.30 – 17.00	Zaključek (UL Pravna fakulteta, vijolična predavalnica)

¹ **Namen delavnic komunikacije in timskega dela:**

- olajšati sodelovanje in vključevanje različnih skupin v procese na članicah (npr. izvedbo oddelčnih srečanj s študenti in izvedbo različnih sestankov z zaposlenimi, za izboljšanje sodelovanja in konstruktivno reševanje konfliktov),
- olajšati omenjenim skupinam izvedbo samoevalvacije (npr. zbiranje povratnih informacij študentov in zaposlenih o npr. študijskem procesu s skupinskim intervjujem, fokusno skupino ipd. in pripravo samoevalvacijskega poročila oz usklajevanje ugotovitev iz različnih analiz,
- olajšati vodstvenim in drugim delavcem (npr. vodjem oddelkov, prodekanom, odgovornim za kakovost) uporabo ugotovitev na osnovi analiz (npr. izvedbo pogovora s pedagogom, za izboljšanje pedagoškega procesa, izvedbo letnega razgovora z zaposlenim pedagoškim ali nepedagoškim delavcem, dogovarjanje za ukrepe za izboljšanje kakovosti študijskega procesa).

² **Cilji delavnice modeliranja in prenove procesov v visokem šolstvu**

- praktična uporaba procesnega pristopa v študijskem in drugih procesih, ki potekajo na UL,
- seznanitev udeležencev z elementi, ki so potrebni za modeliranje in prenovno procesov,
- omogočanje boljšega spremljanja in izboljševanja študijskega ter drugih procesov, ki potekajo na članicah in univerzi.



OPISI DELAVNIC KOMUNIKACIJE IN TIMSKEGA DELA

Delavnica A

OBVLADOVANJE TEŽAVNIH (KONFLIKTNIH) KOMUNIKACIJSKIH SITUACIJ - mag. Robert Kržišnik, Humus d.o.o.

TEMATIKE:

- Ključni elementi obvladovanja težavnih situacij,
- Aktivno poslušanje z empatičnim vživljanjem – ključna veščina za vzpostavljanje komunikacijskega stika,
- Razumevanje dogajanja v sebi kot prvi korak k konstruktivnemu samoizražanju,
- Od razdiralnega do povezovalnega jezika pri izražanju nezadovoljstva,
- Suvereno vztrajanje in ohranjanje osebnega ravnotežja
- Polnokrvno izražanje zadovoljstva, pozitivne povratne informacije.

METODE DELA: Usposabljanje je zasnovano tako, da je teorije malo, nenehno je fokus na praksi, v obliki dinamičnih praktičnih in izkustvenih vaj in treningov, s ciljem, da se ustvari stimulatívno učno okolje, ki vzpodbuja maksimalno angažiranost in interakcijo med predavateljem – trenerjem in udeleženci. Poudarek je na transformativnem in ne zgolj informativnem učenju.

Delavnica B

PRINCIPI KOMUNIKACIJE IN TIMSKEGA DELA – Tadeja Trojar Jan, Klin Poslovno svetovanje

TEMATIKE:

- Temelji učinkovite komunikacije
- Povratne informacije
- Reševanje konfliktov
- Komunikacija v zahtevnih situacijah
- In kaj sedaj? Bilanca delavnice in pogled naprej

METODE DELA: Metode dela na delavnici sledijo izkustvenemu učenju. Tako udeleženci s pomočjo teoretičnih osnov, individualnih in skupinskih vaj in nalog ter aktivne diskusije spoznavajo vsebino na izredno aktiven način, ki omogoča lažji in hitrejši prenos v prakso.

Delavnica C

UČINKOVITO VODENJE SESTANKOV – prof. dr. Samo Ribarič, UL MF

TEMATIKE:

- Učinkovito vodenje sestankov,
- Predstavitev Metode Thomasa Gordona za učinkovito vodenje sestankov,
- Učinkovito vodenje skupine,
- Kako se pogajati.

METODE DELA: Delavnica je usmerjena v praktično reševanje izzivov timskega dela, s katerimi se udeleženci na univerzi srečujejo, obenem pa se seznanijo s teoretičnimi osnovami za iskanje optimalne rešitve. Namenjena je optimizaciji timskega dela.