

Javna objava prostih delovnih mest

Članica:

Univerza v Ljubljani, Pedagoška fakulteta, Kardeljeva ploščad 16, 1000 Ljubljana

1. Razpisano delovno mesto:

Skrbnik podpore uporabnikom VI,
Registrska številka objave na ZRSZ: PH47363

- Število razpisanih delovnih mest: 1
- Šifra delovnega mesta: J016071
- Tarifni razred: VI
- Raven izobrazbe: 6 (6/1)
- Šifra naziva: 0
- Plačni razred DM: /28-38/
- Vrsta zaposlitve: polni delovni čas oziroma 40 ur na teden
- Trajanje zaposlitve: nedoločen čas, predvidoma od 1. 7. 2024

2. Pogoji za opravljanje dela:

Zahtevana izobrazba:

- višja strokovna izobrazba, računalniške ali informacijske smeri ali
- višješolska izobrazba (prejšnja), računalniške ali informacijske smeri

Funkcionalna znanja in ostale zahteve:

- znanje operacijskih sistemov,
- poznavanje omrežnih protokolov in storitev
- organizacijske sposobnosti
- komunikativnost
- znanja za uporabo računalniških programov in delovanje informacijsko-komunikacijskih sistemov
- znanje tujega jezika

Delovne izkušnje: zaželeno 1 leto ustreznih delovnih izkušenj

Poskusno delo: 3 mesece

Splošni opis:

- izvaja in sodeluje pri aktivnostih na svojem delovnem področju
- izvaja operativne naloge delovnega področja
- vodi razne evidence po navodilih

- opravlja druge naloge, ki vsebinsko sodijo v širše področje delovnega mesta po nalogu nadrejenega

3. Podrobnejši opis del in nalog

- zagotavlja storitve podpore uporabnikom
 - vodi ustrezne evidence zahtevkov uporabnikov
 - koordinira odzivne aktivnosti podpore uporabnikom
 - zagotavlja preventivne ukrepe za zmanjševanje potreb neposrednih pomoči
 - informira uporabnike
 - skrbi za delovanje in prilagajanje informacijske podpore za vodenje zahtevkov uporabnikov ter pripravlja poročila in analize
 - spremlja nadzorni sistem za pregled delovanja IKT-opreme in aplikacij in se odziva na sprožene dogodke
 - sodelavcem posreduje podatke za podrobnejšo analizo, če ti obstajajo in so na voljo
 - upravlja predloge za novo računalniško opremo in pripravlja podatke za naročilo ter odpis, skrbi za evidence računalniške opreme, ki je v uporabi na delovnih mestih
 - sodeluje pri zagotavljanju nemotenega in varnega delovanja informacijsko-komunikacijske opreme
 - izvaja naloge upravljanja pravic dostopov do prostorov in sistemov ter nadzora teh dostopov
 - sodeluje pri načrtovanju, izdelavi specifikacij ter pri uvajanju novih informacijskih aplikacij in storitev s področja systemske varnostne infrastrukture
 - skrbi za razvoj in posodabljanje systemske varnostne infrastrukture
 - usklajuje izmenjavo podatkov systemske varnostne infrastrukture na UL
 - sodeluje s pooblaščenecem za varstvo podatkov in izvaja ustrezne ukrepe glede na priporočila pooblaščenca
 - administracija sistema Moodle (linux) in pomoč uporabnikom
 - administracija sistema Typo3 CMS
4. Sklenitev delovnega razmerja za nedoločen čas, predvidoma **od 1. 7. 2024**, s polnim delovnim časomK v Službi za informatiko UL PEF.

5. **Datum objave: 17. 6. 2024**

6. **Rok za prijavo: 7 dni**

7. **Pisne vloge z življenjepisom** in z dokazili o izpolnjevanju pogojev, z navedbo prostega delovnega mesta in z registrsko številko prijave ZRSZ, naj kandidati/ke v razpisnem roku pošljejo na e-naslov razpisiprijave@pef.uni-lj.si

Pogodba o zaposlitvi se lahko sklene le s kandidatom, ki izpolnjuje pogoje za zasedbo delovnega mesta.

Univerza v Ljubljani spodbuja enakost spolov pri zaposlovanju in del

Kontaktna oseba na članici:

Marina Cimprič Paradinović

Telefonska številka: 01/58 92 354