



Protokol za ravnanje v primeru hujše poškodbe ali smrti študenta na izmenjavi na Univerzi v Ljubljani (v nadaljevanju: UL)

Uvod

Ta protokol zagotavlja jasne korake in odgovornosti pri ravnanju v primeru hujše poškodbe ali smrti študenta na izmenjavi na UL s poudarkom na pravočasnem obveščanju in podpori prizadetim.

1. Takojšnji ukrepi

- **Nujna medicinska pomoč in policija:** oseba, ki je priča dogodku, nemudoma pokliče nujno medicinsko pomoč (112) in policijo (113) ter
- o dogodku obvesti **odgovorno osebo za »incoming« študente na UL** (na e-naslov: intern.office@uni-lj.si ali po telefonu: +386 30 704 966).

2. Naknadna pomoč

- Univerzitetna služba za mednarodno sodelovanje (v nadaljevanju: USMS) v sodelovanju s psihosocialno svetovalnico zagotovi psihološko pomoč za vse prizadete študente in zaposlene (razbremenilni pogovor).

3. Interna obvestila in notranja komunikacija

3.1. **Odgovorna oseba za »incoming« študente na UL** po prejemu obvestila obvesti:

- odgovorno osebo za »incoming« študente na članici (<https://www.uni-lj.si/studij/izmenjave/kontakti>),
- rektorja UL (rektor@uni-lj.si ali +386 1 2418 600),
- vodjo USMS (student.office@uni-lj.si ali +386 30 321 366),
- po potrebi predsednika Študentskega sveta UL in Študentsko organizacijo UL za ustrezno podporo študentom.

3.2. **Odgovorna oseba za »incoming« študente na članici UL** obvesti:

- dekana in vodstvo članice, na kateri je študent na izmenjavi;
- po potrebi Študentski svet članice.

3.3. **Vodja USMS:**

- koordinira interne aktivnosti in zagotovi, da se izvajajo vsi potrebni ukrepi,
- po potrebi organizira nudenje psihološke pomoči za priče dogodka in druge prizadete osebe.

4. Obvestila zunanjim deležnikom

4.1. **Vodja USMS**

- Stopi v stik z **domačo institucijo študenta** in se po potrebi dogovori za nadaljnjo koordinacijo in pomoč.
- V primeru poškodbe domača institucija študenta obvesti njegovo družino.

4.2. **Rektor**

- V sodelovanju z vodjo USMS obvesti **rektorja domače institucije študenta**.



4.3. Policija

- V primeru smrti obveščanje **družine** prevzame policija.
- V primeri hujše poškodbe ali smrti tujca v Sloveniji postopek obveščanja **matične države tujca** poteka preko policije.

4.4. Veleposlaništvo ali konzulat

- Če ima tuja država veleposlaništvo v Sloveniji, policija pošlje obvestilo o dogodku neposredno na veleposlaništvo.
- Če Slovenijo pokriva tuja država iz Dunaja ali od kod drugod, jim obvestilo policije posreduje Ministrstvo za zunanje in evropske zadeve (MZEZ).
- Če so tujčevi sorodniki že seznanjeni z nesrečo ali s smrtjo, to policija napiše v obvestilo MZEZ-ju, v nasprotnem primeru pa zaprosi MZEZ za obveščanje svojcev.
- Svojcem tujca, umrlega v Sloveniji, pri prevozu trupla pomaga oz. svetuje njihovo veleposlaništvo.
- USMS sodeluje s konzularnimi organi glede nadaljnjih postopkov.

5. Obveščanje javnosti

5.1. Oddelek za odnose z javnostmi UL

- Po potrebi in v sodelovanju z vodstvom UL ter USMS Oddelek za odnose z javnostmi UL pripravi uradno izjavo za javnost. Izjava vsebuje osnovne informacije dogodku in zagotovila o podpori, ki je na voljo prizadetim.
- V izogib širjenju nepotrjenih informacij in govoric po potrebi vsem študentom in zaposlenim posreduje jasno sporočilo.
- V primeru večjega zanimanja medijev Oddelek za odnose z javnostmi UL organizira tiskovno konferenco ali pripravi pisno izjavo.

6. Naknadni ukrepi

6.1. Pregled in izboljšava protokola

- Po zaključku vseh postopkov se protokol pregleda in po potrebi izboljša za učinkovitejše ravnanje v prihodnje.