



SENAT UL
15. SEJA

Številka: 031-3/2023
Datum: 28. 2. 2023

9. TOČKA: Poročilo varuhinje študentov UL

Predlagatelj gradiva: Univerzitetna služba za študente in alumne Univerze v Ljubljani

Poročevalka: doc. dr. Milena Košak Babuder, varuhinja študentov

Priloga:

- Poročilo o delu Pisarne varuha študentov

SEZNANITEV:

Senat UL se seznaja s poročilom o delu varuha študentov UL, kot sledi iz priloge.



SENAT UL
15. SEJA

Številka: 031-3/2023
Datum: 28. 2. 2023

☒ **TOČKA: PRILOGA - Poročilo Pisarne varuha študentov**

Pisarna varuha študentov seznanja Senat UL s poročilom o delu pisarne, in sicer za obdobje od 1. 4. 2022 do 1. 2. 2023.

Pisarna varuha študentov je bila ustanovljena aprila 2022.

Pisarna varuha študentov je univerzitetno središče za uveljavljanje načel enakosti in vključevanja, varovanja dostojanstva, spoštovanja in skrbništva pravic študentov in študentk. Temelji na uveljavljanju in promociji pravnih dokumentov in smernic za razvoj vključujoče in akademske skupnosti. Področja delovanja so enakost in vključevanje, uveljavljanje Načrta enakosti spolov, preprečevanje nasilja, nadlegovanja in trpinčenja, podpora pri iskanju formalnih in neformalnih oblikah pomoči.

V tem času sem kot varuhinja prejela 30 vprašanj, osebno sem se srečala z 2 študentoma, 4 predstavniki članic ter izvedla 1 izobraževanje za članice. Bila sem tudi v vlogi mediatorja pri iskanju rešitev med posameznimi študenti in članicami.

Vprašanja, poslana na naslov varuhinje, so bila najpogostejše pravne narave in nekatere vsebine so se ponavljala. Med njimi so prevladovala vprašanja, vezana na:

- ponovni vpis,
- priznavanja posameznih izpitov,
- izjemno napredovanje.

Druga vprašanja so se nanašala na:

- iskanje psihosocialne pomoči v primeru duševnih težav (vprašanja študentov kot visokošolskih učiteljev),
- nadlegovanje,
- usmeritve dela s študenti s posebnimi potrebami.

Pri pripravi odgovorov varuhinja sodelujem z nekaterimi službami rektorata. Predvsem z Visokošolsko prijavno informacijsko službo UL (Vpis) in z Univerzitetno službo za študente in alumne.

V tem času je potekalo tudi informiranje vseh članic (zaposlenih in študentk ter študentov). Pri delu se, z namenom prenosa informacij in vzpostavitve sistema prepoznavanja in podpore posebnim skupinam študentov, povezujem tudi z različnimi zaposlenimi na UL, ki se v okviru svoje vloge srečujejo s tem področjem.

Konec novembra je bil imenovan Odbor varuhinje študentov za vzpostavitev sistema za prepoznavanje in podporo posebnim skupinam študentov, katerega naloga je priprava smernic za sistemsko reševanje vključevanja posebnih skupin študentov ter oblikovanje poti za zmanjševanje osipa.

Ugotovitve do zdaj

- Vloga Pisarne še ni dovolj prepoznana tako pri zaposlenih kot tudi pri študentkah in študentih.
- Pri vprašanjih pravne narave so prevladovali tuji študenti, iz česar bi lahko sklepali, da imajo več težav pri pridobivanju informacij o postopkih, pravilih.
- Veliko vprašanj pravne narave je bilo že naslovljenih na referate, vendar niso dobili odgovora ali pa so iskali še »drugo mnenje«. Kar nekaj primerov je, ko isti problem naslavljajo na različne službe na rektoratu.

Naslednji koraki

- V kratkem bomo pripravili nabor pogostih vprašanj in odgovorov, ki bo na voljo na spletni strani UL.
- Ojačali bomo promocijo varuhinje na UL, kjer bomo še dodatno poudarili podočja, kjer je varuhinja študentov lahko v podporo zaposlenim ter študentom in študentkam.
- Skozi izobraževanja za kontaktne osebe za študente s posebnimi potrebami in statusi ter za ostale zaposlene bomo nudili strokovno podporo pri zagotavljanju večje dostopnosti študijskega procesa.

doc. dr. Milena Košak Babuder, varuhinja študentov