



SENAT UL
27. SEJA

Številka: 031-5/2024
Datum: 23. 04. 2024

11. TOČKA: **Poročilo Pisarne varuha študentov**

Predlagatelj gradiva: Pisarna varuha študentov

Poročevalec: doc. dr. Milena Košak Babuder, varuhinja študentov

Priloga:

- **Poročilo Pisarne varuha študentov**

POROČILO PISARNE VARUHA ŠTUDENTOV

Pisarna varuha študentov je bila ustanovljena aprila 2022. Je univerzitetno središče za uveljavljanje načel enakosti in vključevanja, varovanja dostojanstva, spoštovanja in skrbništva pravic študentov in študentk. Temelji na uveljavljanju in promociji pravnih dokumentov in smernic za razvoj vključujoče in akademske skupnosti. Področja delovanja so enakost in vključevanje, uveljavljanje Načrta enakosti spolov, preprečevanje nasilja, nadlegovanja in trpinčenja, podpora pri iskanju formalnih in neformalnih oblikah pomoči.

Od zadnjega poročanja na Senatu UL februarja 2023 in vse do danes, je pisarna obravnavala 46 primerov. Prevladujejo študenti in študentke, nekaj primerov pa je bilo tudi zaposlenih. Večinoma se na varuhinjo obračajo po elektronski pošti, z bolj zahtevnimi primeri pa se je tudi srečala osebno. Tako kot lani, se je tudi letos veliko vprašanj nanašalo na urejanje pravnega statusa (ponovni vpis, priznavanja posameznih izpitov, izjemno napredovanje), obravnavani pa so bili tudi primeri posameznikov, ki so iskali psihosocialno pomoč in informacije glede možnosti ukrepanja v primeru trpinčenja na delovnem mestu.

Varuhinja je nudila podporo študentom in študentkam ter zaposlenim pri dodatnih vprašanjih v zvezi z uveljavljanjem in zagotavljanjem pravic študentov s posebnim statusom (posebnimi potrebami). Pristojne je seznanjala o prepoznanih izzivih in težavah ter v sodelovanju z njimi iskala možne rešitve in jih po potrebi predajala v nadaljnjo obravnavo.

Glede na vrsto oz. vsebino primera se je pri tem povezovala s posameznimi strokovnimi službami rektorata UL. Predvsem s pravnico Visokošolske prijavno informacijske službe UL in Univerzitetno službo za študente in alumne, sodelovala pa tudi z drugimi strokovnimi službami z rektorata UL.

Vključena je bila v načrtovanje izobraževanj za podporo zaposlenim za učinkovito delo s študenti s PP in PS.



V okviru delovne skupine na RSF projektu za pripravo odprtodostopnih gradiv sodeluje pri pripravi predloga Smernic za pripravo odprto-dostopnih gradiv za študente, ki vsebujejo tudi posebna priporočila za vključitev t.i. »netradicionalnih skupin študentov«. Sestanki so potekali tekom leta, precej pa je bilo individualnega dela pri pripravi predlogov smernic.

Na pobudo Komisije za vprašanja študentov je bil januarja 2024 organiziran posvetovalni sestanek s članicami UL, ki so najbolj izpostavljale izzive vključevanja študentov s posebnimi potrebami v študijski proces. Z namenom zmanjšanja napačnih odločitev za študij, so skupaj s predstavniki članic UL iskali načine izboljšanja informiranja kandidatov s posebnimi potrebami še pred izbiro študija.

V obdobju poročanja sta bila organizirana dva sestanka Odbora varuhinje študentov, na katerih sta bila obravnavana predlog končne brošure Enakost in vključevanje ter aktivnosti na projektu Eutopia v okviru dnevov raznolikosti.

Aktivno je sodelovala pri pregledu predloga novega Zakona o visokem šolstvu, predvsem v členih, ki se nanašajo na študente s PP in PS.

Ugotovitve:

- Kot omenjeno, je bilo v obdobju poročanja na varuhinjo ponovno naslovljeno veliko vprašanj študentov, ki so bila pravne narave in so se navezovala na pravice in dolžnosti. Precej študentov je navedlo, da odgovorov niso prejeli na članici in da so se zato obrnili na pisarno. V mesecu septembru 2023 smo zaznali več vprašanj in izraženih stisk študentov zaradi domnevno poznih odgovorov v zvezi z možnostjo nadaljevanja študija.
- Pri vprašanjih pravne narave so prevladovali mednarodni študenti, iz česar bi lahko sklepali, da imajo več težav pri pridobivanju informacij o postopkih, pravilih.
- Nekaj stisk je bilo vezanih na medosebne odnose, težave v delovnem okolju, nekaj tudi na relaciji študentov - profesor. Včasih je zadostoval pogovor, v nekaterih primerih pa sem jih usmerila na pristojne osebe – npr. zaupne osebe, psihosocialno svetovalnico itd.

Naslednji koraki:

- Okrepitev promocije pisarne varuha študentov na UL, kjer bomo še dodatno poudarili področja, kjer je varuhinja študentov lahko v podporo zaposlenim ter študentom in študentkam.
- Nadaljnja strokovna podpora zaposlenim in kontaktnih osebam za študente s posebnimi potrebami in posebnimi statusi na članicah pri zagotavljanju večje dostopnosti študijskega procesa študentom s posebnimi potrebami in posebnim statusom. Z Univerzitetno službo za študente in alumne načrtujemo izvedbo strokovnih izobraževanj tudi v letu 2024.

SEZNANITEV:

Senat UL se seznanja z delom varuhinje študentov za obdobje od 1.2.2023 do 15.4.2024.