

DR. ANA PERIŠIĆ

Doktorska disertacija dr. Ane Perišić z naslovom *Napovedovanje osipa strank na trgu mobilnih iger* je sestavljena iz štirih delov, ki vsak zase predstavljajo samostojen znanstveni prispevek na področju celostnega okvira modelov napovedovanja osipa strank v nepogodbenih storitvenih okoljih.

Prvi del disertacije naslavlja problem definicije osipa v nepogodbenih poslovnih odnosih in želi najti praktično in merljivo definicijo stranke, ki je odšla, ter oceni podobnosti med definicijami osipa in skupinami opredelitve osipa. V drugem delu kandidatka razširi znan in v trženju pogosto uporabljen okvir nedavnosti, frekvence in denarne vrednosti (RFM) za predvidevanje osipa na področju mobilnih iger in ga razširi z uporabo dejavnikov, povezanih z življenjsko dobo uporabnika, intenzivnostjo in nagradami (RFM-LIR). Tretji del se ukvarja z izdelavo modela napovedovanja osipa z uporabo logistične regresijske analize v razširjenem okviru RFM. V zadnjem delu se avtorica ukvarja s segmentacijo uporabnikov za trg mobilnih iger kot sestavnega dela upravljanja zadrževanja strank. V njem raziskuje potencial segmentacije kupcev kot sestavnega dela modeliranja napovedi osipa v spletnih igrah.

Dr. Ana Perišić je avtorica oz. soavtorica devetnajstih prispevkov na domačih in mednarodnih konferencah ter avtorica oz. soavtorica sedmih znanstvenih člankov.