

DR. ANDRAŽ KAPUS

Doktorska disertacija je teoretična analiza socialno delovnih procesov na področju koordinacije področja duševnega zdravja v skupnosti, ki pokaže kako uporabnik in socialna delavka oziroma koordinator skupnostne obravnave konstruirata uporabnikove želje, potrebe in cilje. Analizira koncepte, ki se v socialnem delu nenehno pojavljajo, to so moč in pogajanja, želje in potrebe, vprašanje konstrukcije socialnega problema s strani strokovnega osebja in osebno načrtovanje. Avtor disertacije ugotovi, da je pri osebno načrtovanju ključnega pomena referenčni okvir potreb. Strokovno in znanstveno utemeljene potrebe dajejo koordinatorjem obravnave v skupnosti orodje, s katerim preverjajo cilje. S pomočjo analize potreb lahko koordinatorji reflektirajo tudi lastne referenčne okvirje. Čeprav je obravnava v skupnosti prostovoljna storitev in koordinatorji obravnave v skupnosti upoštevajo perspektivo uporabnikov, se ne morejo izogniti vprašanju moči. V procesu podpore lahko vplivajo na uporabnike storitev in imajo strokovni mandat, da ukrepajo v situacijah, ki jih razpoznajo za škodljive, kar nakazuje dvojni mandat stroke.