DR. JERCA PAVLIČ

Dr. Jerca Pavlič gradi teoretski okvir svoje raziskave o upravljanju stresa na delovnem mestu na konceptih teorije organizacije, sociologije dela in sociologije emocij, gledano v ožjem smislu pa se naslanja na novejšo perspektivo skupinskega upravljanja stresnih emocij zaposlenih. V izhodišču svoje raziskave se zato odreka obravnavi obvladovanja poklicnega stresa izključno na ravni individua kot nezadostni in vpelje kompleksen koncept skupinskega upravljanja stresnih emocij, ki ga zaposleni razvijejo na osnovi medsebojnega povezovanja v delovne skupine. Izvirnost avtoričinega dela je prav v ustvarjalni povezanosti različnih, tudi novejših teoretskih konceptov in perspektiv ter njihovi vpetosti v lastno raziskavo in interpretacijo pridobljenih podatkov.
Kot osnovni raziskovalni cilj si avtorica zastavi identifikacijo elementov skupinske emocionalne kulture znotraj delovnih organizacij, tj. skupinske emocionalne norme in strategije, rituale in rutine ter kulturne artefakte, ki jih razvijejo in uporabljajo zaposleni za upravljanje stresa pri delovni preobremenitvi. Raziskava je bila izvedena v domovih za starejše občane med zaposlenimi v zdravstveni negi in oskrbi v Sloveniji. Glavna ugotovitev raziskave je, da ima največji vpliv na to, ali člani skupine upravljajo stresne emocije skupinsko ali individualno sama moč skupinske emocionalne kulture. Z identificiranjem elementov in stopnje moči skupinske emocionalne kulture je dr. Jerca Pavlič poglobila razumevanje dinamike in vpliva kulture na upravljanje emocij v delovnih organizacijah.