Univerza v Ljubljani

EKONOMSKA FAKULTETA

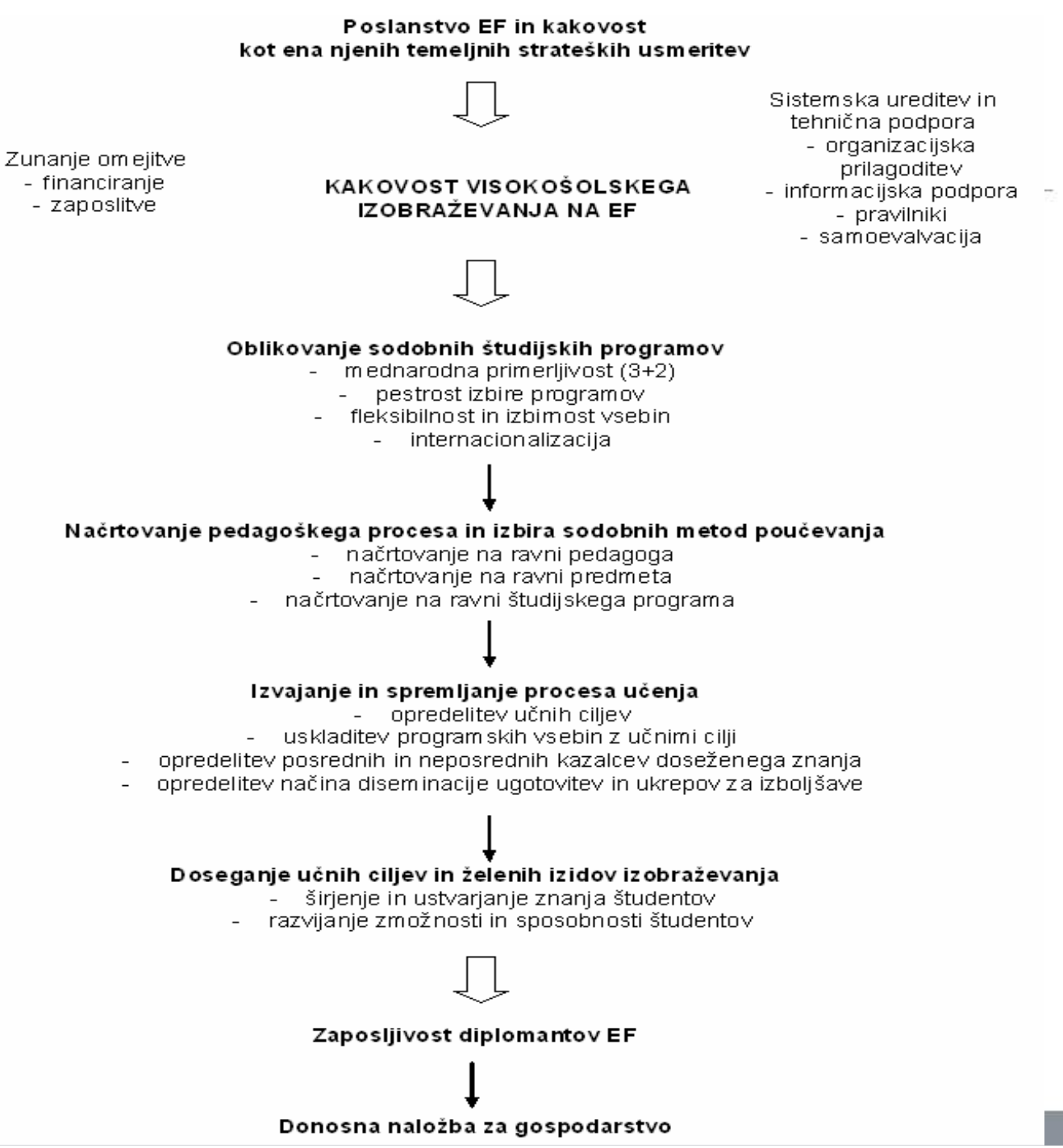
Merjenje kakovosti programov – ključ za mednarodno akreditacijo

Prof.dr. Maja Makovec Brenčič
Predstojnica Pedagoškega centra
Ekonomske fakultete

EFMD EQUIS ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

Shema kakovosti na EF



EFMD EQUIS ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

POSLANSTVO

Kot vodilna mednarodna ustanova v JV Evropi ustvarjamo najboljše kadre na področju poslovnih in ekonomskih ved, izvajamo odličen in inovativen raziskovalni program ter zagotavljamo učinkovit in družbeno odgovoren prenos znanj v poslovno prakso.

VIZIJA

Ekonomska fakulteta bo leta 2013 najboljše in najuglednejše mednarodno središče študentov, pedagogov, raziskovalcev in poslovne javnosti na področju poslovnih in ekonomskih ved v Sloveniji in JV Evropi z mednarodno priznano odličnostjo.

EFMD EQUIS ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

Kakovost na Ekonomski fakulteti

- **temeljna strateška usmeritev**

- **glavni poudarek pri prenovi in pripravi novih bolonjskih programov (I. in II. stopnje)**

- **najpomembnejši vidik v postopku pridobivanja mednarodnih akreditacij (EFMD – EQUIS in AACSB)**

EFMD EQUIS ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

Kakovost in izvedba novih programov temeljita na dveh strateških ciljih:

Zaposljivost diplomantov EF

Donosna naložba za gospodarstvo

EFMD EQUIS ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

DVA MEDNARODNA IZZIVA KAKOVOSTI EF

AKREDITACIJA EQUIS

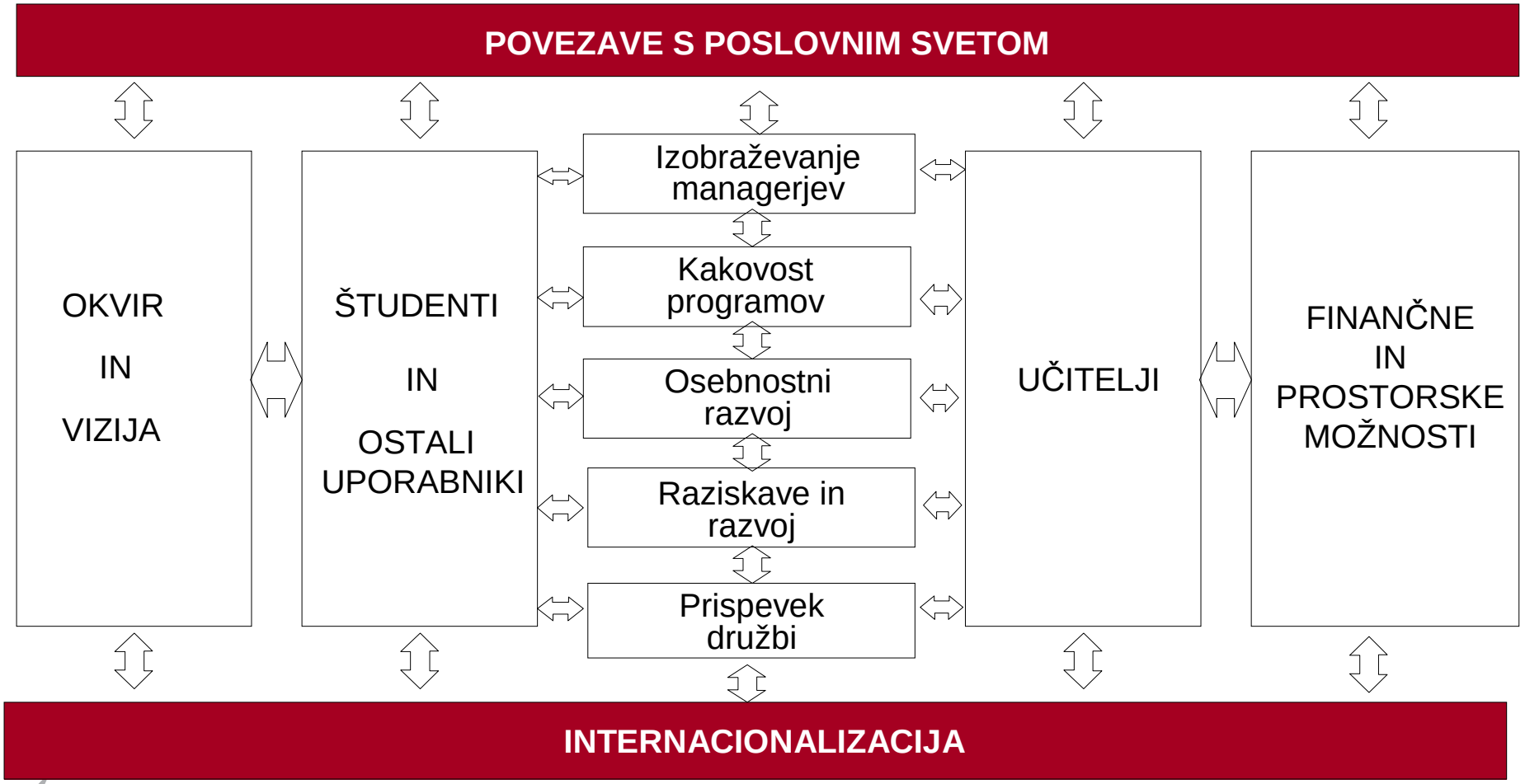
European Quality Improvement System

- **Ocena kakovosti – samoevalvacija po standardih EQUIS**
- **Izboljšanje kakovosti – predlog**
- **Akreditacija – presoja doseženih ciljev in standardov**

EFMD EQUIS ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

Okvir EQUIS kriterijev



EFMD EQUIS ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

Kriteriji kakovosti na treh področjih

- **Kakovost vseh aktivnosti: pedagoške, raziskovalne, svetovalne**
- **Internacionalizacija**
  - **študentov**
  - **fakultete**
  - **programov**
- **Povezava z gospodarstvom**

EFMD EQUIS ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

Kriteriji kakovosti

- Veljavni akreditiranimi programi, **z ugledom vodilne institucije na domačem trgu izobraževanja**
- Jasno opredeljena **strategija, vizija in poslanstvo**
- Odlična **organizacija** s poudarkom na kontroli procesov
- Izvajanje **dodiplomskih, podiplomskih programov ter managerskih** programov
- **Finančna stabilnost, vrhunska informacijska podpora procesov**
- Izvajanje **najsodobnejših metod poučevanja**
- **Usposabljanje in razvoj kadrov** ter njihovo zadostno število
- Vpis **dobrih in uspešnih dijakov**
- **Visoka zaposljivost diplomantov**
- **Svetovalne storitve** za študente,obštudijske dejavnosti dodatno izobraževanje študentov, mednarodno sodelovanje, itd.

EFMD EQUIS ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

Kriteriji kakovosti (2)

- osebnostni razvoj **zaposlenih in študentov** ob upoštevanju etičnih načel
- skladnost **programov z mednarodnimi standardi kakovosti**
- visoka stopnja kontrole, **stalna analiza in ocenjevanje programov s strani študentov ter zunanjih ocenjevalcev - gospodarstva**
- jasno **določena politika raziskovanja in objav**.

EFMD EQUIS ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

Internacionalizacija študentov

* **Visok delež mednarodnih študijskih vsebin in mednarodno primerljive vsebine**,
* visok delež **tujih študentov**, ki študirajo na fakulteti celoten študijski program,
* visok delež **mednarodne izmenjave** študentov,
* skrb za **medkulturne vsebine** pri predavanjih,
* sodelovanje pri projektih v tujini,
* **mednarodna zaposljivost** diplomantov,
* znanje **tujih jezikov** diplomantov.

EFMD EQUIS ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

Internacionalizacija fakultete

* udeležba **tujih profesorjev in raziskovalcev,**
* zaposleni se **morajo izobraževati ali delati v tujini,**
* zaposleni morajo poučevati tudi v **angleškem jeziku**,
* programi morajo vsebovati tudi **učenje tujih jezikov**,
* gostovanje **domačih profesorjev na fakultetah v drugih državah,**
* sodelovanje **šole in zaposlenih v mednarodnih združenjih in organizacijah,**
* udeležba in **organizacija mednarodnih znanstvenih konferenc**,
* objave v **mednarodnih znanstvenih in strokovnih revijah.**

EFMD EQUIS ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

Internacionalizacija programov

* **predavanja osredotočena na evropsko in globalno poslovno okolje,**
* predavanja v angleškem jeziku,
* **mednarodna usmerjenost na vseh glavnih vsebinskih področjih,**
* **skupni študijski programi s kakovostnimi mednarodnimi institucijami,**
* možnost **študija v tujini ali opravljanja praktičnega usposabljanja kot del celostnega programa,**
* uporaba mednarodne literature.

EFMD EQUIS ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

Sodelovanje s poslovnim svetom

* **Jasno in formalno opredeljeno sodelovanje s poslovnim svetom**
* **usmerjenost navzven k porabnikom!**
* sodelovanje **predstavnikov iz vodilnih podjetij pri vodenju šole in v odločevalskih procesih**,
* upoštevanje **potreb gospodarstva ob vzpostavitvi programov**,
* **spremljanje zadovoljstva delodajalcev z ravnijo znanja diplomantov**,
* **praktične vsebine v pedagoškem procesu**: strokovnjaki iz prakse, projektno delo, praktično usposabljanje, ekskurzije v podjetja, itd.,
* **vključevanje praktičnih primerov v predavanja,**
* profesorji tudi s **praktičnimi izkušnjami,**
* **vključevanje zaposlenih v svetovalne projekte.**

EFMD EQUIS ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

Kako smo odgovorili na izzive EQUISA?

Nove službe, ki nudijo podporo kakovosti:

- PEC: Pedagoški center
- CERŠ: Center za svetovanje in razvoj študentov
- Pisarna za mednarodno sodelovanje
- Služba za odnose z javnostmi

Internacionalizacija:

- 59 predmetov v angleškem jeziku 2007/8; v tekočem letu 68
- 3 programi v angleškem jeziku v študijskem letu 2007/2008;
  7 programov v angleškem jeziku v študijskem letu 2008/2009
- 24 izmenjav pedagogov 2007/8
- študentje iz tujine/ naši študentje v tujino:
  2008/9 219/208
  2007/8 190/265 (dvig števila podplomskih študentov v izmenjavi)

EFMD EQUIS ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

Evalvacija kakovosti predmetov in programov

PEDAGOŠKI CENTER:

a) **Ankete o kakovosti predmetov in pedagogov** – e-izvedba

- tako **kvantitativna** kot **kvalitativna merjenja**
- neposreden vpogled pedagoga, predstojnika programa in prodekana/dekana

b) **Zunanje preverjanje znanja: evalvacija pisnih izpitov** – **ne bojimo se mnenja konkurentov!**

c) **Usmerjevalne komisije**: zbir **pedagogov, študentov, predstavnikov podjetij**

EFMD EQUIS ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

Informatizacija anket in analiza rezultatov

Zbrani podatki 2007/2008

- anketiranih je bilo 504 predmetov, od tega 327 na 3+2 programih;
- anketirani so bili 229 pedagoški delavci (vključno z demonstratorji);
- zbrali smo 50.873 anket;
- dobili smo 1.058.055 odgovorov na splošna demografska vprašanja in vprašanja o predmetu (pri čemer je bilo okoli 26% odgovorov vrste »ne vem« / »nimam informacij« / »brez odgovora«);
- dobili smo 658.952 odgovorov na vprašanja o delu pedagoških delavcev (pri čemer je bilo okoli 18% odgovorov vrste »ne vem« / »nimam informacij« / »brez odgovora«);
- 146.208 kvalitativnih odgovorov vezanih na predmet
- 65.902 kvalitativnih odgovorov vezanih na pedagoge

EFMD EQUIS ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

Zunanje preverjanje znanja

ZUNANJA EVALVACIJA IZPITOV

Šolsko leto 2006/07:

- **20** predmetov tip 2 na UPEŠ (3+)
- **12** predmetov tip 2 VPŠ (3+)
- **13** podiplomske predmete (tip 9 in 12)

Šolsko leto 2007/08 in 2008/09 (predvidena evalvacija):

- **19** predmetov tip 1 in tip 2 (UPEŠ)
- **19** predmetov tip 1 in tip 2 (VPŠ)
- **18** predmetov na podiplomskem programu (tip 9 in tip 10)

EFMD EQUIS ACCREDITED

Usmerjevalne komisije: dodiplomske, podiplomske

-izvedena **2 sestanka** usmerjevalnih komisij (november 2007 in maj 2008)

Primer: sklepi UK za dodiplomski študij	Izvedba sklepov
•potrditev predloga o povečanju kontaktnih ur pri temeljnih predmetih (Matematika 1, Mikroekonomija 1, Makroekonomija 1 in Statistika 1) ob ne-povečanju količine snovi pri predmetih	✓
•potrditev načina izvajanja modularnih predmetov	✓
•predlog za dodatno vprašanje v anketi o pedagoškem delu: »Ali menite, da je bilo pri predmetu izvedenih dovolj kontaktnih ur?«	✓
•potrditev izvajanja športne vzgoje v prvem letniku	✓
•predlog »Orientation day« (študentom podrobneje predstaviti Pravila Ekonomske fakultete).	✓

Vključevanje deležnikov – podjetij in predstavnikov poslovne prakse

- 76 podpisanih pogodb s podjetji – usmeritev v mednarodna in MNC podjetja
- sodelovanje s predstavniki iz prakse v pedagoškem procesu
- izvajanje ekskurzij in obiskov v podjetjih
- Raziskovanje tem iz prakse, ki jih lahko študenti obravnavajo v obliki:
  - seminarskih del,
  - diplomskih, specialističnih ali magistrskih del,
  - poslovnih projektov in
  - študijskih poslovnih primerov

Študijsko leto 2007/2008		
	DODIPLOMSKI ŠTUDIJ	PODIPLOMSKI ŠTUDIJ
ŠTEVILO PREDAVATELJEV IZ PRAKSE	**129**	**109**
SKUPNO ŠTEVILO OPRAVLJENIH PEDAGOŠKIH UR	**320**	

	Študijsko leto 2007/2008	Študijsko leto 2008/2009 (samo zimski semester)
Št. obiskov oz. ekskurzij v podjetjih	**2**	**2**

Zaokrožena zanka analize rezultatov in sprejemanja ukrepov

1) **Obravnava na ravni katedre**
2) **Obravnava na ravni komisije za študijske zadeve**
3) **Obravnava na ravni komisije za kakovost**
4) **Obravnava na usmerjevalnih komisijah**
5) **Obravnava na ravni Senata EF**
6) **Obravnava na ravni prodekana / dekana**
7) **Posredovanje informacije nosilcu / izvajalcu ocenjevalnega predmeta ter vodji programa**

PEC: vključevanje pedagogov v dodatne izobraževalne aktivnosti (obvezno izobraževanje za asistente) s področja visokošolske didaktike in novih metod izobraževanja

oblikovanje predlogov izboljšav za dvig kakovosti pedagoškega procesa (programov) na ravni pedagoga ali predmeta

Analiza zaposljivosti in zadovoljstva diplomantov na letni ravni

Ekonomska fakulteta je konec leta 2005 začela aktivno spremljati zaposlitvene poti svojih diplomantov ter njihovo mnenje o kakovosti študija na fakulteti.

http://www.ef.uni-lj.si/enote/cers/studenti/spremljanjeDiplomantov.asp.

Analiza se predstavi Senatu EF in obravnava na strateški razvojni komisiji EF.

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

Rezultati procesov evalvacije kakovosti

- Ugotavljanje vrzeli pri izvedbi bolonjskih programov
- Izboljšanje vsebin in izvedbe predmetov
- Izobraževanje pedagogov
- **Izboljšanje programov**

⇓

DVIG KAKOVOSTI ZNANJ ŠTUDENTOV
ZAPOSLJIVOST ŠTUDENTOV

DONOSNA NALOŽBA GOSPODARSTVU!

EFMD EQUIS ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

2. IZZIV: AACSB

Association to Advance Collegiate Schools of Business

- Vodilni ameriški akreditacijski sistem poslovnih šol
- Akreditiranih je 551 poslovnih šol po vsem svetu
- Izhaja iz 21 standardov odličnosti
- **Večji poudarek doseganju učnih ciljev in ustrezne raziskovalne dejavnosti**
- Zaključili smo izvedbo **evalvacije pilotskih programov** za akreditacijo do oktobra 2008 (na osnovi t.i. **ASSESMENT PLAN-a)**
- V šolskem letu **2008/9 izvajamo že evalvacije vseh glavnih programov**

- **AACSB za naše študente omogoča dodatno odpiranje zaposlitvenih možnosti, širjenje dejavnosti fakultete ter izmenjav**

EFMD EQUIS ACCREDITED

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

1. korak: Oblikovanje učnih ciljev programa

- **Izhajajoč iz ciljev prenovljenega bolonjskega programa**
- **Evalvacija na izbranem predmetu programa, ki daje specifike področja**
- **Zbirna evalvacija na ravni magistrskega dela:**

  - strokovnost/znanstvenost na izbranem področju (temeljna in specifična znanja)
  - obseg doseženih znanj: vsebinska, metodološka
  - veščine (nastopanje, pisanje, izražanje...)
  - sposobnost povezovanja vsebin
  - analitičnost, kritičnost

  ....

Evalvacije se izvajajo na ravni posameznega študenta.

-

EFMD EQUIS ACCREDITED

2. korak: Ocenjevanje doseganja učnih ciljev pri posameznem predmetu in zaključnih delih

PRIMER:

Program: International Business

Learning Goal 3: Graduates possess marketing knowledge about the differences of regional / international markets.

Evaluator: _____

Point of assessment: **Marketing on regional markets (individual case analysis)**

Date: _____

Student name: _____

Student ID: _____

OCENJEVALCI:

-**Nosilec/izvajalec predmeta NE OCENJUJE izpitna vprašanja esejskega tipa (tam so določeni alternativni ocenjevalci)**

-**Seminarske naloge, timsko delo na vajah, APZ ind. pa OCENJUJEJO nosilci/izvajalci predmeta.**

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

3. korak: Obravnava rezultatov v okviru katedre, katerih predmeti so ocenjevani

Katedra (predstojnik katedre) prejme rezultate ocenjevanja učnih ciljev, jih obravnava in poda svoje mnenje o tem:

- ali so cilji v celoti ali le delno doseženi (označi v tabeli)

- in poda predloge za izboljšave (tako predmetov kot programa)

EFMD EQUIS ACCREDITED

4. korak: Obravnava poročila kateder na Komisiji za študijske zadeve na dodiplomskem in podiplomskem študiju

- Komisiji prejmeta skupno **poročilo vseh kateder** z njihovimi ugotovitvami in predlogi izboljšav.
- Komisiji podata mnenje, ki gre v obravnavo na **Komisijo za kakovost EF in na usmerjevalne komisije.**

5. korak: Obravnava poročila Komisij za študijske zadeve na Komisiji za kakovost EF in usmerjevalnih komisijah

Komisija za kakovost in usmerjevalne komisije prejmeta skupno poročilo

- dodiplomske in
- podiplomske komisije

z njihovimi ugotovitvami in predlogi izboljšav, ter **podata končno mnenje.**

Univerza v Ljubljani
EKONOMSKA FAKULTETA

6. korak: Informacije o ugotovitvah in zaokrožitev zanke šestih korakov

- **Končne ugotovitve vseh ravni prejmejo v informacijo in presojo:**

  - **SENAT**
  - **VODJA PROGRAMA**
  - **NOSILEC/IZVAJALEC PREDMETA,**

ki so zadolženi za uvedbo izboljšav in kakovostno doseganje učnih ciljev.

CILJ: Na tej osnovi gradimo spremembe in dopolnitve programov – predlogi do UL in Sveta za visoko šolstvo in s tem zaokrožamo zanko kakovosti.

EFMD EQUIS ACCREDITED

Univerza v Ljubljani

EKONOMSKA FAKULTETA

Znanje za napredek.

Knowledge for progress.

EFMD EQUIS ACCREDITED