Nina Valant, Taja Zavodnik, Neža Šuligoj, Urša Zakotnik

Kvalitativno raziskovanje v sodelovanju z NUK

(Študijsko leto 2018/19)

Priprava

- Branje člankov
- Tedenski pogovori s profesorji na seminarjih
- Sestanek z mentorji v NUK
- Oblikovanje raziskovalnega instrumenta
- Pilotna študija → sledile spremembe raziskovalnega instrumenta

Časopisna čitalnica

Raziskovalna vprašanja

- Koliko uporabnikov obišče prostor?
- Kako uporabniki vstopijo v prostor (število vdorov)?
- Kako uporabniki uporabljajo prostor (za študij, za izposojo revij, ipd.)?
- Koliko prostora zasedejo (eno ali več miz, stolov, ipd.) in kam odložijo svoje stvari?
- Kaj ima uporabnik na mizi (gradivo, hrana in pijača, garderoba, ipd.)?
- Ali uporabniki uporabljajo lastno ali knjižnično gradivo?
- Ali uporabniki uporabljajo lastne ali namenske računalnike?
- Ali uporabniki uporabljajo mikrofilme ter ali pri tem potrebujejo pomoč?
- Koliko uporabnikov pristopi do čitalničarja, kakšna je komunikacija in koliko časa traja?

Datum:

Ura:

Čas	**Število uporabnikov**
Prihod	
15min	
30min	
45min	
Odhod	

Število vdorov: _____

Uporaba prostora	**Študij**	**Branje revij**	**Druge dejavnosti**
Mlajši			
Starejši			

	Eno	**Dve ali več**
Koliko miz zasedejo?		

	Enega	**Dva ali več**
Koliko stolov zasedejo?		

Uporaba slušalk

	Da	Pomoč
Uporaba mikrofilmov		

	Lasten	Namenski
Čigav računalnik uporabljajo?		

	Lastno	Knjižnično	Slovenika	Inozemika
Čigavo gradivo uporabljajo?				

	Gradivo	Hrana/pijača	Garderoba	Prtljaga	Računalnik
Kaj je na mizi?					

Pogovor	Trajanje pogovora	Odziv uporabnikov na glasnost komunikacije (DA/NE)

TLORIS:

		R4		
		R3		
		R2		
		R1		

M1
M2
M3
M4
M5

Rezultati

- Štiri opazovanja (2x dopoldne, 2x popoldne)
- Odgovori na raziskovalna vprašanja:
  - Mlajši in starejši uporabniki
  - Študij, branje revij in druge dejavnosti
  - Knjižno gradivo (večina dnevno časopisje) ter lastno gradivo
  - Lastni prenosni računalniki
  - Mikrofilmi le enkrat v uporabi
  - Na mizi: gradivo, garderoba, računalnik, prtljaga, hrana/pijača

Izkušnja

- Vtisi o raziskavi so pozitivni
- Z opazovanjem sva se srečali prvič
- Potrebna pilotna študija ter preizkušanje raziskovalnega instrumenta
- Težave:
  - opazovati kaj ima uporabnik na mizi
  - slediti pogovoru uporabnika s čitalničarjem

Velika čitalnica

Raziskovalna vprašanja

1. Kakšno je obnašanje uporabnikov ob vstopu v čitalnico?
2. Kaj uporabniki počnejo na študijskem mestu?
3. Kakšna je interakcija uporabnikov s čitalničarjem?
4. Ali tabla z obvestili služi svojemu namenu?

KONČNI RAZISKOVALNI INSTRUMENT

SHEME ZA OPAZOVANJE

Urša Zakotnik, Neža Šuligoj

_____ opazovanje je potekalo v _____, __. 12. 2018 od ___ do ___. Čitalnica je bila po najinih ocenah zasedena ___ %.

Tabela za beleženje opažanj pri vstopu v čitalnico

Obnašanje	Da	Ne
Naprava za registracijo (najde)		
Odziv na vdor uporabnika		
Hitro najde sedež		

Število vdorov v času opazovanja: _____.

Obnašanje uporabnikov na študijskem mestu

Obnašanje uporabnikov	
Pregleduje gradivo	
Študira	
Gleda naokoli	
Uporablja telefon	
Konverzacija (2 ali več)	
Se sprehaja po prostoru	
Zapusti čitalnico	
Se presede iz enega dela čitalnice na drug del	

Odziv uporabnikov na konverzacijo: _____.

Tabela za opazovanje študijskega mesta

Kaj je na mizi?	
Gradivo	
Pijača	
Garderoba	
Prenosni računalnik	
Telefon	
Zasede eno mizo	
Zasede več kot eno mizo	
Uporaba luči	
Uporaba vtičnice	
Stvari so na mizi, uporabnika ni (malica)	
Slušalke	
Čepki za ušesa	

Tabela za beleženje garderobe

Kam je uporabnik odložil garderobo?	
Na svoj stol	
Na stol zraven	
Na mizo	
Na tla	

Tabela za beleženje uporaba gradiva

Gradivo	Knjižnično	Svoje	Drugo
Knjige			
Zapiski/kopije			

Interakcija s čitalničarjem

Interakcija s čitalničarjem	
Izposoja gradiva iz priročne zbirke (čitalničar se obrne)	
Izposoja naročenega gradiva (kup knjig)	
Naročanje gradiva (zadolžnica)	
Rezervacija/presedanje (klikanje)	
Wifi geslo (mali listek)	
Razno	

1.

Ali uporabnik najde čitalničarja? _____.

Kakšne informacije potrebuje? _____.

Čas komunikacije? _____.

Ali je komunikacija glasna? _____.

Kako se ostali uporabniki odzovejo na komunikacijo? _____.

Kaj stori uporabnik po tem, ko pride od čitalničarja? _____.

Tabla z obvestili

Tabla z obvestili (koliko uporabnikov pogleda nanjo)	
Brez spremembe	**Po spremembi**

Uporaba računalnika:

Posebni primeri (npr. ni uporabljal luči, zvonenje telefona): Tu je bil prazen prostor, da sva si lahko prosto pisali nenavadne primere.

Rezultati

- Štiri opazovanja, različni dnevi ob različnih urah
- Odgovori na raziskovalna vprašanja:
  - Najdejo napravo, najdejo študijsko mesto, ni vdorov, ne uporabljajo računalnika.
  - Študirajo, berejo, pogledajo naokoli ali telefon, odidejo na odmor.
  - Malo interakcij, kratke, izposoja/vračilo knjige, šepetanje.
  - Ne uporabljajo table.

Izkušnja

- Branje obvezne literature pred začetkom izvajanja raziskovanja
- Težave:
  - izpeljava pilotne študije brez izkušenj
  - vpisovanje rezultatov v obrazce na štiri strani
- Velika pomoč mentorice pri reševanju težav
- Velika čitalnica kot prostor predstavljala izziv zaradi velikosti

Zaključek

- Prva izkušnja s praktičnim raziskovanjem in načrtovanjem opazovanja ter oblikovanjem raziskovalnih instrumentov.
- Pozitivna izkušnja, ker so nas naši naročniki obravnavali kot prave raziskovalce in nas lepo sprejeli ter nam nudili pomoč.