Univerza v Mariboru

Univerzitetna knjižnica Maribor

Dr. Jerneja Ferlež
NOV USMERJEVALNI SISTEM UKM

ANALIZA UPORABNIKOV IN SODELOVANJE S ŠTUDENTI

Usmerjevalni sistem v novi zgradbi UKM 1988

- Odličen sistem, usklajen s podobo takrat nove knjižnice
- Spreminjanje zgradbe, spreminjanje usmerjevalnega sistema

- Sprotno spreminjanje / nov sistem?

Pobuda in razlogi za nastanek novega usmerjevalnega sistema

- Spremembe namembnosti prostorov, poimenovanj, nove storitve, menjave zaposlenih
  - Sprotno spreminjanje usmerjevalnega sistema
- Posledično - vizualna neusklajenost

- **Nov sistem? Nov sistem!**


A
INTERNE SLUŽBE
011 FOTOGRAFSKA DELAVNICA
014 KNJIGOVEZNICA
015 RAČUNALNIŠKA SOBA
017 RAZMNOŽEVALNICA
022 DOSTAVA POŠILJK
209 OBDELAVA KNJIŽNIČNEGA GRADIVA
213 NABAVANJE IN SPRAVLJANJE KNJIŽNIČNEGA GRADIVA
418 KADROVSKA SLUŽBA
B
UPRAVNE SLUŽBE
409 KNJIGOVODSTVO - BLAGAJNA
410 RAČUNOVODSTVO
412 TAJNIŠTVO
416 KAVKATELJSTVO
420 MATIČNA SLUŽBA
20
UPORABA DOVOLJENA SAMO V PRIMERU POŽARA
H


OBVESTILO !
Vstop na balkon
uporabnikom knjižnice ni dovoljen.


Univerzitetna knjižnica Maribor
PROSIMO, UPORABO ČASOPISA ZABELEŽITE PRI NADZORNIKU V ČASOPISNI ČITALNICI.


STANDARDI
IN PATENTI


KNJIGE V PROSTEM PRISTOPU
34 – 340.96
341 – 342.7
MEDNARODNO
PRAVO


KOTIČEK ZA UPORABNIKE
S POSEBNIMI POTREBAMI
V IZPOSOJI LEVO
PROSIMO,
ZAPIRAJTE VRATA.
PROSIMO,
ZAPIRAJTE VRATA.

Večfaznost nastajanja novega sistema

- Delovna skupina v UKM

- Elaborat
- Analiza vedénja uporabnikov
- Izbira oblikovalca
- Nastajanje in izvedba usmerjevalnega sistema v več fazah
- Poskus evalvacije

Elaborat kot izhodišče

- Pregled paradigem in teorije
- Pregled praks
- Napotila za UKM (**analiza vedénja**)
  - Načrtovanje faz

Analiza orientacijskega vedénja uporabnikov

- Beleženje vprašanj uporabnikov (**iskanje gradiva,** prostorov, storitev, zaposlenih, lociranje nadstropja)
- Opazovanje orientacijskega vedénja uporabnikov (**usmerjeni k cilju**, usmerjeni k informatorju)
- Polstrukturirani intervjuji

- **Rezultat: smernice za UKM**

Izbira oblikovalca

- Sodelovanje s študenti Katedre za arhitekture Fakultete za gradbeništvo, prometno inženirstvo in arhitekturo UM
- Natečaj
- Izbor
- **Sodelovanje - ekipa s prepletenimi razmišljanji**
- **Izbrana študentka je bila uporabnica**


Univerzitetna knjižnica Maribor
4
RAVNATELJSTVO
Director's Office
VNOS BIBLIOGRAFIJ
Bibliography
STIKI Z JAVNOSTMI
Public relations
SEJNI SOBI
Conference Rooms
3
9 ARHEOLOGIJA, DOMOZNANSTVO, GEOGRAFIJA, ZGODOVINA
Archaeology, local history, geography, history
8 JEZIKI, KNJIŽEVNOSTI
Languages, literatures
78-79 GLASBA, GLEDALIŠČE, ŠPORT
Music, theatre, sports
VELIKA ČITALNICA
Great reading room
ŠTUDIJSKE CELICE
Study rooms
PROSTOR ZA SKUPINSKO DELO
Room for group work
GLASBENA IN FILMSKA ZBIRKA
Music and Film Collection
GLASBENA IN FILMSKA ČITALNICA
Music and Film reading room
AVSTRIJSKA ČITALNICA
Austrian Library
2
7-77 UMETNOSTI, ARHITEKTURA
Arts, architecture
6 MEDICINA, TEHNIKA, KMETIJSTVO
Medicine, engineering, farming
5 NARAVOSLOVJE
Natural sciences
34-39 PRAVO, VZGOJA, ETNOLOGIJA
Law, education, ethnology
ČASOPISNA ČITALNICA
Periodicals reading room
ŠTUDIJSKE SOBE
Study rooms
OBDELAVA GRADIVA IN CIP
Library material processing and CIP
1
3-339 DRUŽBOSLOVJE
Social sciences
2 VERSTVA
Religions
1 FILOZOFIJA, PSIHOLOGIJA
Philosophy, psychology
0 ZNANOST IN ZNANJE, RAČUNALNIŠTVO
Science and knowledge, computer science
IZPOSOJA IN INFORMACIJE
Circulation and information
PROSTOR ZA SKUPINSKO DELO
Room for group work
DOMOZNANSTVO IN POSEBNE ZBIRKE
Local history and special collections
MEDKNJIŽNIČNA IZPOSOJA
Interlibrary loan
UČILNICA BREDE FILO
Breda Filo Classroom
GLAZERJEVA DVORANA
Glazer Hall
LIKOVNO IN KNJIŽNO RAZSTAVIŠČE
Art and Book Exhibition Grounds
0
TURNERJEVA ČITALNICA
Turner Reading Room
MAISTROVA KNJIŽNICA
General Maister Library
GARDEROBE
Locker rooms
RAZSTAVIŠČE AVLA
Avla Exhibition Grounds
FOTOKOPIRNICA
Copy shop
KNJIGOVEZNICA
Bookbindery

Materialno nastajanje novega sistema

- **Izbor in umestitev elementov usmerjevalnega sistema (table, kažipoti, napisi pred prostori, obvestila, oznake na policah, sistem označevanja študijskih sob)**
- Zbiranje korpusov napisov (za table, kažipote, napise pred prostori, oznake na policah; citati)
- Zasnove oblikovne podobe
- Izbor tehničnega izvajalca

Besedila na elementih - dileme

- Prevodi ali piktogrami
- Barve
- Pisati vse ali narediti izbor
- Če izbor – z vidika bibliotekarja ali z vidika uporabnika?
- Poimenovanja – iskanje ravnotežja med strokovno in uporabnikovo terminologijo


UKM
UNIVERZITETNA KNJIŽNICA | UNIVERSITY LIBRARY
SOVA
KAVARNA | COFFEE SHOP
SEKS MED KNJIGAMI


ČUK
ČITALNICA | STUDY ROOM
»KUGLAGERI«
Informacijski pult v knjižnici je po svoji naravi točka, kjer človek lahko vpraša skoraj vse. Nekoč, tega bo skoraj že dve desetletji, se je za tem pultom kot uporabnik ustavil nek mož in vprašal informatorko: »Gospa, k vam so me napotili. Zanima me, kje lahko najdem kuglagere?«
Bil je še čas iskanja po predalčkih listkovnih katalogov, zato je informatorka, vajena napotitev na ustrezno mesto v katalogu, segla po geslovniku, si vzela hipec za prevod – »kuglageri so krogljični ležaji« – in poiskala ustrezno UDK številko. Izpisala jo je na listič, jo ponudila iskalcu, potem pa ga napotila h katalogu.
Mož je nekaj časa iskal, nato pa se je vidno razočaran vrnil: »Gospa, zelo sem se potrudil, našel sem predalček s to številko. Pregledal sem ga od začetka do konca – ampak v njem so bili samo neki lističi.«
P.S.: V zgradbi na naslednji ulični številki je bila takrat trgovina s tehničnim blagom.
Jerneja Ferlež

3

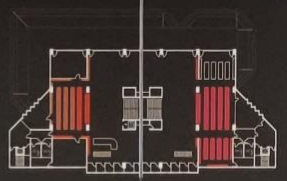
GLASBENA IN FILMSKA ZBIRKA
Music and Film Collection

AVSTRIJSKA ČITALNICA
Austrian Library

9 ARHEOLOGIJA, DOMOZNANSTVO, GEOGRAFIJA, ZGODOVINA
Archaeology, local history, geography, history

8 JEZIKI, KNJIŽEVNOSTI
Languages, literatures

78–79 GLASBA, GLEDALIŠČE, ŠPORT
Music, theatre, sports



VELIKA ČITALNICA
Great reading room

ŠTUDIJSKE CELICE
Study rooms

PROSTOR ZA SKUPINSKO DELO
Room for group work

GLASBENA IN FILMSKA ZBIRKA
Music and Film Collection

GLASBENA IN FILMSKA ČITALNICA
Music and Film reading room

AVSTRIJSKA ČITALNICA
Austrian Library

ŠVICARSKI KNJIŽNI KOTIČEK
Swiss Book Corner

2

ZBIRKA MODELOV ORGANOV ČLOVEŠKEGA TELESA
Human Anatomy Model Collection

BIOMEDI ZBIRKA
BIOMEDI Collection

STANDARDI
Standard Collection

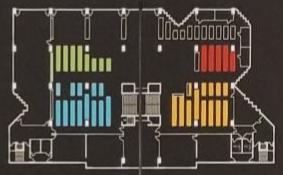
PATLIB CENTER
Patlib Centre

7–77 UMETNOSTI, ARHITEKTURA
Arts, architecture

6 MEDICINA, TEHNIKA, KMETIJSTVO
Medicine, engineering, farming

5 NARAVOSLOVJE
Natural sciences

34–39 PRAVO, VZGOJA, ETNOLOGIJA
Law, education, ethnology



ČASOPISNA ČITALNICA
Periodicals reading room

ŠTUDIJSKE SOBE
Study rooms

OBDELAVA GRADIVA IN CIP
Library material processing and CIP

1

DOMOZNANSKA ZBIRKA
Local History Collection

ROKOPISNA ZBIRKA
Manuscript Collection

ZBIRKA RARITET IN STARE PERIODIKE
Rarities and Old Periodicals Collection

ZBIRKA DROBNIH TISKOV
Ephemera Collection

KARTOGRAFSKA ZBIRKA
Cartographic Collection

INFORMACIJSKA ZBIRKA
Information Collection

BIBLIOTEKARSKA ZBIRKA
Librarianship Collection

ZBIRKA ZALOŽBE OBZORJA
Založba Obzorja Collection

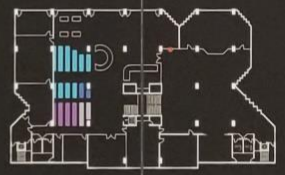
EVROPSKI DOKUMENTACIJSKI CENTER
European Documentation Centre

3–339 DRUŽBOSLOVJE
Social sciences

2 VERSTVA
Religions

1 FILOZOFIJA, PSIHOLOGIJA
Philosophy, psychology

0 ZNANOST IN ZNANJE, RAČUNALNIŠTVO
Science and knowledge, computer science



IZPOSOJA IN INFORMACIJE
Circulation and Information

GLAZERJEVA KNJIŽNICA
Glazer's Library

DOMOZNANSTVO IN POSEBNE ZBIRKE
Local history and special collections

MEDKNJIŽNIČNA IZPOSOJA
Interlibrary loan

UČILNICA BREDE FILO
Breda Filo Classroom

GLAZERJEVA DVORANA
Glazer Hall

LIKOVNO IN KNJIŽNO RAZSTAVIŠČE
Art and Book Exhibition Grounds

0

MAISTROVA KNJIŽNICA
General Malster Library



TURNERJEVA ČITALNICA
Turner Reading Room

MAISTROVA KNJIŽNICA
General Malster Library

GARDEROBE
Locker rooms

RAZSTAVIŠČE AVLA
Avla Exhibition Grounds

FOTOKOPIRNICA
Copy shop

KNJIGOVEZNICA
Bookbindery


2
DRAVA
PIRAMIDA
NAHAJATE SE TUKAJ
PROSTI PRISTOP
3
34 PRAVO
35 JAVNA UPRAVA
36 SOCIALNO ŠKRBSTVO
37 VZGOJA IN IZOBRAŽEVANJE
39 ETNOLOGIJA
5
51 MATEMATIKA
52 ASTRONOMIJA, GEODEZIJA
53 FIZIKA
54 KEMIJA
55 GEOLOGIJA
57 BIOLOGIJA
58 RASTLINSTVO
59 ŽIVALSTVO
6
61 MEDICINA
62 TEHNIKA
63 GOZDARSTVO IN KMETIJSTVO
64 GOSTINSTVO IN KULINARIKA
65 ORGANIZACIJA PODJETJ
66 KEMIJSKA TEHNOLOGIJA
67 INDUSTRIJE IN OBRTI
7
71 URBANIZEM
72 ARHITEKTURA
75 LIKOVNA UMETNOST
77 FOTOGRAFIJA
ZBIRKE
1 ZBIRKA MODELOV ORGANOV ČLOVEŠKEGA TELESA
2 BIOMEDI ZBIRKA
3 STANDARDI
4 PATLIB CENTER
PROSTORI
A ČASOPISNA ČITALNICA
B ŠTUDIJSKE SOBE
C OBDELAVA KNJIŽNIČNEGA GRADIVA, CIP
D STROKOVNO REFERENTSTVO ZA NARAVOSLOVJE, MEDICINO, TEHNIKO, KMETIJSTVO, RAČUNALNIŠTVO
E STROKOVNO REFERENTSTVO ZA BIBLIOTEKARSTVO
SEM MED POLICAMI


UMETNOSTI,
ARHITEKTURA
ŠTUDIJSKE SOBE
7–77
5
NARAVOSLOVJE
ETNOLOGIJA
KMETIJSTVO
WC


NI IZHODA
No exit


NEMŠČINA


81 do
811.111-07-8
811.111-07-8 do
811.112-3

Poimenovanje študijskih sob

- Koncept „razvedrilni program“
- Navdihujoče in razvedrilno
- Poimenovanje in citati
- Izbor imen
- Predlog grafik
- Izbor citatov
  - Študentke likovne umetnosti naredijo kazalke


P
TOMAŽ
PANDUR
režiser
18
S


Z


K


M


Ob jasnih večerih me je oče vzel na sprehod, razlagal mi je ozvezdja in vedno enako zaključil, *kaj vse bi lahko videla bolje, če bi imela zvezdogled.*
SERGEJ VRIŠER
SLOVARJI
Spanish
FRENCH
24

Poskus evalvacije

- Ponovitev beleženja vprašanj uporabnikov in primerjava
- Poskus evalvacije
- Članek kot povzetek